

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel:

Café Music kavárna s rodinnou pražírnou, Hana Bašová IČO 05885639, se sídlem Kamenná 158, 26901 Rakovník, pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese cafemusic.cz

Odpovědná osoba

Hana Bašová

Na Vyhlídce 290

270 31 Senomaty

Telefon: 605 531 251

Email: cafe.music.rakovnik@gmail.com

Objednávka zboží

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačních podmínek, že s nimi souhlasí.

Všechny objednávky přijaté tímto obchodem jsou závazné. Objednávku lze zrušit před počátkem jejího vyřizování, v případě objednání kávy před jejím upražením. V případě, že nebude objednávka zrušena do doby před započítáním jejího vyřizování, může být po objednateli požadována náhrada nákladů spojená s vyřizováním. Objednávka Vám bude potvrzena na Vámi uvedený e-mail. Prodávající má právo odmítnout objednávku od kupujícího, který neodebral či řádně nezaplatil závazně objednané zboží v minulosti. Zboží zůstává ve vlastnictví dodavatele až do jeho úhrady. Uvedené ceny za zboží jsou konečné, balné prodávající neúčtuje.

Dodací lhůty zboží

Obvyklá doba dodání je 2 – 7 dní.

V případě nemožnosti dodání zboží Vás budeme neprodleně informovat a domluvíme se na dalším postupu.

Platba a distribuce zboží

Forma úhrady dobírkou, platbou předem nebo při osobním převzetí platba proti převzetí zboží. Forma úhrady převodem na účet/platba předem/- číslo účtu: 115-

4760160267/0100, variabilní symbol je číslo objednávky. Zboží zasíláme okamžitě po připsání příslušné částky na náš účet. Odesílané zboží je pojištěné a za jeho stav ručí dopravce. Pokud k Vám dorazí zásilka viditelně poškozená, zboží **nepřebírejte** a sepište s dopravcem reklamační protokol. Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu. Převzetím zásilky stvrzujete, že jste zásilku převzali bez zjevných závad. Pokud zjistíte, že obsah zásilky je poškozený až po jejím převzetí a rozbalení, informujte přepravce do 3 pracovních dní. Doporučujeme pořídit fotodokumentaci stavu zásilky bezprostředně po rozbalení.

Objednané zboží je možné si osobně vyzvednout na adrese:

Kamenná 158 (vchod z ulice Masná), 26901 Rakovník

Ceník dopravného

Dopravné při objednávce nad 1000,- Kč včetně DPH je zdarma.

Při nižší objednávce je k hodnotě objednávky připočtena cena poštovního ve výši 99Kč a případná úhrada dobírky ve výši 42Kč.

Zásilky jsou odesílány prostřednictvím firmy PPL.

Vrácení zboží

V případě, že kupní smlouva je uzavřena prostřednictvím tohoto internetového obchodu, má zákazník v souladu s § 1829 až §1832 Obč. zák č.89/2012 Sb. právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od převzetí zboží. Odstoupí-li takto zákazník od smlouvy, vrátí mu prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od doby co mu zákazník nepoškozené zboží se všemi součástmi a příslušenstvím zpět předá, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

Zákazníkovi bude uhrazena plná kupní cena zboží a to převodem na účet ve lhůtě stanovené pro vrácení peněz. Vracíme plnou kupní cenu za zboží, včetně nákladů na dodání. Zákazník nese náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží prosíme, neposílejte na dobírku, dobírkové zásilky nemohou být převzaty z důvodu překontrolování stavu zboží.

Uplatnění reklamace

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím, prohlédnout co nejdříve po převzetí zboží od prodávajícího, po jeho předání od přepravce.

Kupující je povinen oznámit prodávajícímu bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil, resp. které bylo možno při odborně provedené prohlídce zjistit. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji v předávacím dokladu (daňový doklad zasílaný zároveň se zbožím) a skutečně dodaným zbožím je kupující povinen podat do 2 pracovních dnů písemnou zprávu, nebo e-mailem o těchto vadách prodávajícímu.

Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně, nebo e-mailem. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést, o jaké vady se jedná a jak se projevují, současně musí kupující uvést i nárok, který v důsledku výskytu uplatňuje. Kupující může uplatnit některý z těchto nároků: Odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné. Dodání chybějícího množství zboží. Přiměřenou slevu z kupní ceny. Odstoupení od smlouvy, jedná-li se o vadu podstatnou.

K reklamaci je kupující povinen ve všech případech předložit doklady osvědčující nákup reklamovaného zboží u prodávajícího, jehož vady jsou reklamovány. Při uplatnění reklamace je potřeba zaslat zboží na Vaše náklady na adresu provozovny a do zásilky přibalit reklamační list. Reklamační list musí obsahovat Vaše kontaktní údaje, název zboží, popis závady, datum a Váš podpis. Uvádějte, prosím, Vaše telefonní číslo a e-mail, abychom Vás mohli flexibilně kontaktovat o stavu reklamace.

Při uplatnění reklamace je nutné doložit:

- doklad o nákupu zboží (případně kopie)
- reklamační list, kde jsou uvedené Vaše kontaktní údaje a popis závady

Reklamace včetně odstranění vady musí být prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Případně v delší lhůtě, na které se mohou prodávající a kupující dohodnout.

Ochrana osobních údajů

Používáním tohoto internetového obchodu kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů. Získané údaje budou chráněny v naší databázi a nebudou poskytnuty třetímu subjektu, mimo osoby související s vyřízením objednávky (kurýrní služba). Objednávky lze uskutečnit i bez registrace.